

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en los correos electrónicos pertenecientes a Roetrim Solutions y/o cualquier archivo contenido en ellos, es confidencial y/o legalmente privilegiada y para el uso único y exclusivo del destinatario, por lo que se prohíbe el uso, reproducción, retransmisión o divulgación no autorizada, parcial o total, de su contenido. Si usted ha recibido un mensaje por error, por favor notifíquelo al remitente, bórralo de inmediato y en forma permanente, junto con cualquier copia digital o impresa, así como cualquier archivo anexo al mismo.

AVISO DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Roetrim Solutions, S.A. de C.V., con domicilio para oír y recibir notificaciones en Hermosillo, Sonora, México, y con el portal de internet **roetrimsolutions.com**, es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

2. LOS DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES SERÁN UTILIZADOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES PRINCIPALES.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación: Nombre completo, firma autógrafa, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP) e identificación oficial vigente., generando su expediente como cliente.

Datos de contacto: Domicilio fiscal o particular, correo electrónico corporativo o personal, número de teléfono fijo y número de teléfono celular.

Datos comerciales y de facturación: Información sobre actas constitutivas, poderes notariales, cuentas bancarias, constancias de situación fiscal y opiniones de cumplimiento del SAT.

Los datos se utilizarían para cualesquiera de las siguientes finalidades principales: (1) Identificarle, contactarle, y comunicarle (2) Generar su expediente como cliente (3)) Llevar a cabo revisiones crediticias y de debida diligencia, (4) Otorgarle Créditos y Condiciones comerciales, en caso de ser aplicable ((5) Cumplir con la entrega de servicios y productos, (6) Asegurar el cumplimiento de todo tipo de obligaciones legales, ((7) el envío de boletines informativos sobre actualización tecnológica, análisis de madurez digital y promociones comerciales.

Nota aclaratoria: Nuestra empresa **no** solicita bajo ninguna circunstancia datos personales catalogados como sensibles por la legislación aplicable.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, las cuales son estrictamente necesarias para el servicio o relación comercial que solicita:

- Verificar y validar su identidad jurídica bajo esquemas de Debida Diligencia (registro de clientes).
- Garantizar el debido cumplimiento normativo en materia de Prevención de Lavado de Dinero (PLD) exigido por auditores y sectores industriales como la minería.
- Dar de alta su perfil en nuestro sistema operativo y de gestión comercial.
- Elaborar cotizaciones, presupuestos, contratos y emitir las facturas fiscales correspondientes por los servicios de automatización e ingeniería prestados.
- Brindar soporte técnico posterior a la integración de proyectos.

Finalidades secundarias: De manera adicional, utilizaremos su información de contacto para el envío de boletines informativos sobre actualización tecnológica, análisis de madurez digital y promociones comerciales. Si usted no desea que sus datos sean tratados para estos fines secundarios, puede manifestarlo enviando un correo a gabriela.grijalva@roetrimsolutions.com. Se le dará respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas u organizaciones distintas a nosotros, bajo los siguientes supuestos estrictamente limitados:

- **Autoridades Fiscales y Financieras (SAT, UIF):** Cuando la ley lo requiera explícitamente para el cumplimiento de obligaciones legales de control.
- **Clientes corporativos del sector minero o industrial:** Únicamente bajo previa solicitud formal y por escrito en donde el cliente requiera comprobar el cumplimiento normativo (PLD) de su cadena de contratistas y proveedores auditados.

5. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente

(**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro Departamento de Privacidad en la dirección: **gabriela.grijalva@roetrimsolutions.com**, indicando su nombre completo, los datos que desea modificar o revocar, y adjuntando su identificación oficial en formato PDF para validar su titularidad. Se le dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

6. USO DE TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevas soluciones de automatización basadas en sus preferencias de navegación.

7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, o por cambios en nuestro modelo de negocio. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de la sección correspondiente en nuestro portal web: **roetrimsolutions.com**.

Última actualización: **Septiembre de 2026**.